



POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES



47 40301 23293 4

Revisión

Hoja

1 de 5

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES:

CARTOPEL comprometida con la transparencia en el tratamiento de los datos personales da a conocer el aviso de política de privacidad que tiene la finalidad de informar a los titulares de los datos, que administra bases de datos en las que constan sus datos personales, por lo cual pone a su disposición información respecto del tratamiento o uso al que se someterán sus datos personales, así como las medidas de protección y respeto a sus derechos.

Responsable del tratamiento

CARTONES NACIONALES S.A.I. CARTOPEL (CARTOPEL en adelante) con RUC 0190115151001 y domicilio principal en Av. Cornelio Vintimilla s/n y Carlos Tosi, Parque Industrial, cantón Cuenca, Provincia del Azuay, República del Ecuador, será el Responsable del tratamiento de datos personales.

CARTOPEL será quien recolectará, almacenará y tratará los datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (en adelante LOPDP).

Delegado de Protección de Datos Personales

El Delegado de Protección de Datos Personales (en adelante DPD) es la figura encargada de supervisar el cumplimiento de la LOPDP a fin de garantizar la protección de los datos personales que el titular o interesado facilita a CARTOPEL.

En caso de requerir contactar con el DPD de CARTOPEL para solicitar cualquier derecho del titular o interesado o para el acompañamiento en la revocatoria o modificaciones del consentimiento lo puede realizar mediante el correo privacidad@cartopel.com.

Finalidades del tratamiento de datos personales

CARTOPEL, tratará los datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

Para clientes

- Gestionar la relación contractual de los productos y servicios que el titular o interesado solicite o contrate con CARTOPEL.
- Cumplir con las obligaciones legales, contractuales y normativa aplicable a CARTOPEL.
- Consultar a las entidades de información crediticia.
- Prevenir el fraude.
- Realizar análisis de riesgos y finalidades comerciales.
- Instrumentación de contratos.
- Comunicar sus datos a las sociedades del Grupo o socios comerciales para que puedan brindar u ofrecer sus propios productos y servicios personalizados.

Importante: Se prohíbe su impresión o copia desde este medio. Todo documento impreso sin autorización adquiere el estado de "COPIA NO CONTROLADA": CARTOPEL S.A. se reserva los derechos de autor de este documento y las informaciones contenidas en el mismo. Está estrictamente prohibida su entrega a terceros o uso con fines no laborales.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES

2



47 40301 23293 4

Revisión

Hoja

2 de 5

- Si usted es un representante, socio/accionista, garante, beneficiario, cónyuge del titular o interesado que emitió el consentimiento, trataremos sus datos personales en CARTOPEL para la gestión del contrato en el que intervenga directa o indirectamente en las calidades antes referidas.
- Validar la veracidad de mi información consignada, según la naturaleza de la relación contractual que me une con CARTOPEL, por lo que podrá obtener de cualquier fuente de información, referencias relativas a mis datos consignados y en general cualquier información relevante, necesaria o legítima para la relación contractual que nos une, ya sean anteriores, actuales y/o posteriores al registro de mis datos en los diversos registros que maneje CARTOPEL.
- Validar datos fiscales y bancarios, así como contactar a las referencias que he proporcionado, para corroborar la información comercial o profesional.
- Registrarlos en los sistemas de Cartopel a efectos de generar, según corresponda, facturas, guías, de remisión, notas de crédito, notas de débito y demás documentos comerciales con finalidad legítima basados en la relación contractual.
- Contacto y comunicaciones entre las partes.
- Generar reportes estadísticos, estados de cuenta, comunicaciones, promociones e información que la empresa considere conveniente comunicar al titular, basada en la relación contractual que mantengo con Cartopel.
- Cualquier otra actividad que la empresa considere necesario previa comunicación al titular.

Base legal de tratamiento de los datos personales

El tratamiento de datos personales realizado por CARTOPEL es lícito y legítimo conforme lo previsto en:

El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador.

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en su artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5, 7 y 8 señala que será legítimo y lícito el tratamiento de datos personales cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

1. Por consentimiento del titular para una o varias finalidades.
2. Que sea realizado en cumplimiento de una obligación legal.
3. En cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley.
5. Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.
7. Para tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público
8. Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en esta norma.

Consentimiento e interés legítimo de CARTOPEL para tratar los datos personales

Importante: Se prohíbe su impresión o copia desde este medio. Todo documento impreso sin autorización adquiere el estado de "COPIA NO CONTROLADA": CARTOPEL S.A. se reserva los derechos de autor de este documento y las informaciones contenidas en el mismo. Está estrictamente prohibida su entrega a terceros o uso con fines no laborales.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES

2



47 40301 23293 4

Revisión

Hoja

3 de 5

CARTOPEL proporcionará al titular o interesado los recursos técnicos adecuados para que otorgue de forma inequívoca su consentimiento.

Dicho consentimiento será recabado mediante la aceptación de manera verbal, física, digital u otros medios utilizados por CARTOPEL.

Adicionalmente, el titular o interesado autoriza a CARTOPEL a:

- Consultar y tratar los datos personales y preferencias de forma detallada para que CARTOPEL ofrezca productos o servicios.
- Contactar con el titular o interesado para ofrecer propuestas de valor de productos y servicios de CARTOPEL.
- Transferir o comunicar datos personales a empresas del Grupo o socios comerciales para la personalización de productos y servicios a ser ofrecidos al titular o interesado; con los cuales se mantienen relaciones contractuales bajo políticas de seguridad de la información y protección de datos personales.
- Tratar de forma automatizada e incorporar los datos personales objeto de tratamiento a los correspondientes archivos físicos y/o automatizados de datos de carácter personal de los que CARTOPEL será Responsable.

Como garantía de consentimiento informado y transparencia del interés legítimo, la declaratoria de protección de datos personales, direccionará para mayor detalle al aviso de política de privacidad publicado en este sitio web: <https://www.cartopel.com>

Transferencia de Datos Personales nacionales e internacionales

CARTOPEL de forma legítima podrá transmitir o transferir datos personales dentro del país o fuera de sus fronteras a encargados del tratamiento, proveedores, clientes, y/u organismos reguladores.

Adicionalmente, CARTOPEL podrá comunicar los datos personales del titular o interesado a organismos de control que lo requieran conforme la normativa aplicable.

CARTOPEL exigirá a los terceros a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de éstos, y especialmente cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme los parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción.

Para mayor información, contactar al Delegado de Protección de Datos Personales de CARTOPEL en la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@cartopel.com

Conservación de los datos personales

Los datos personales serán almacenados única y exclusivamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades de tratamiento, con los tiempos legales previstos en las normas aplicables y en un máximo del tiempo necesario para la prescripción de las acciones legales. Luego de este período los datos se eliminarán, anonimizarán o bloquearán, conforme a los mecanismos, herramientas y estrategias implementados por CARTOPEL.

Derechos del Titular o interesado

Importante: Se prohíbe su impresión o copia desde este medio. Todo documento impreso sin autorización adquiere el estado de "COPIA NO CONTROLADA": CARTOPEL S.A. se reserva los derechos de autor de este documento y las informaciones contenidas en el mismo. Está estrictamente prohibida su entrega a terceros o uso con fines no laborales.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES



47 40301 23293 4

Revisión

Hoja

4 de 5

Los datos personales y el control sobre ellos corresponden al titular o interesado. Por lo cual el titular o interesado, podrá ejercer los derechos, que se indican a continuación:

- ✓ Acceso: el titular o interesado puede conocer qué datos personales son tratados por CARTOPEL.
 - ✓ Rectificación y actualización: el titular o interesado puede modificar o actualizar sus datos personales.
 - ✓ Eliminación: el titular o interesado puede solicitar la supresión de sus datos personales cuando:
 - No sea necesaria o pertinente para la finalidad con la que se recolectó inicialmente; o a su vez, si el titular o interesado no tiene ningún producto, servicio activo u obligaciones con CARTOPEL
 - Haya vencido el plazo de conservación
 - Se revoque el consentimiento o el titular indique no haberlo otorgado
 - No se contraponga con un requerimiento normativo.
 - ✓ Oposición: el titular o interesado puede oponerse o negarse al uso de sus datos personales cuando:
 - Sus derechos y libertades fundamentales se vean afectadas.
 - La ley permita su ejercicio.
 - El tratamiento sea para finalidades distintas a las que se recabó y/o si no son necesarias para mantener la relación contractual.
 - En los demás casos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Este derecho se podrá ejercer siempre y cuando, no se trate de información pública, interés público o que el tratamiento se encuentre ordenado por una ley.
- ✓ Suspensión: el titular o interesado puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos cuando:
 - Impugna la exactitud de sus datos personales.
 - El tratamiento no corresponde al autorizado.
 - Se requiera limitar su uso.
 - Si CARTOPEL no requiere tratar sus datos personales pero el titular o interesado los llega a necesitar para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - Si se opone al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras CARTOPEL corrobora si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los del titular o interesado.
 - ✓ Portabilidad: el titular o interesado puede solicitar expresamente a CARTOPEL la entrega de sus datos personales en un formato compatible e interoperable.
 - ✓ Objetar decisiones automatizadas: el titular o interesado puede solicitar que un operador de CARTOPEL intervenga para explicarle al titular o interesado la decisión del tratamiento automatizado, recoger sus comentarios sobre ello e impugnar la decisión de CARTOPEL en caso de requerirlo.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES

2



47 40301 23293 4

Revisión

Hoja

5 de 5

Para hacer efectivos sus derechos ponemos a su disposición el correo electrónico privacidad@cartopel.com

Decisiones automatizadas

La incorporación al archivo, perfilamiento y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad la vinculación del titular o interesado con CARTOPEL y su respectivo mantenimiento, gestión, administración, prestación, ampliación, mejora, envío de actualizaciones de los servicios que se haya suscrito el titular o interesado; así como, la disposición de nuevos servicios o productos que puedan ser del interés del titular o interesado, envío por medios tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa y comercial acerca de productos, promociones y servicios ofrecidos por CARTOPEL actualmente y/o en el futuro. La finalidad de la inscripción y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el titular o interesado no queda obligado a contestar, a menos que de por medio exista una obligación legal.

Cookies y Redes Sociales

El Titular de los Datos Personales que tenga acceso a las “Páginas Web o Aplicaciones”, acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de CARTOPEL. Una cookie es todo tipo de “Archivo” o “Dispositivo” que se descarga en un “Equipo Terminal” (Ordenador, Teléfono Móvil, Tableta u otro) de cualquier “Titular de los Datos Personales” (tanto Persona Física como Persona Jurídica), con la finalidad de Almacenar Datos (desde pocos Kilobytes a muchos Megabytes) y que podrán ser actualizados y/o recuperados por la entidad responsable de la instalación. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Titular de los Datos Personales ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. Los presentes Términos y condiciones de Uso y Privacidad corresponden únicamente a los servicios de CARTOPEL. La empresa no tiene control alguno sobre los sitios web mostrados como resultados de búsquedas o enlaces que se incluyen en nuestras páginas web o aplicaciones. Es posible que estos sitios independientes envíen sus propias cookies u otros archivos a su equipo, recopilen datos o le soliciten que envíe información personal. Las redes sociales constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, las cuales son ajenas a CARTOPEL y, por ello, no se encuentran bajo su responsabilidad. La información y datos proporcionados por el Titular de los Datos Personales dentro de las redes sociales de las cuales CARTOPEL sea usuario, no constituyen en ningún momento parte de la información personal o sensible sujeta a la protección de esta Política de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.